Nederlandse ZONNEPANELEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.8 – juni 2024

1. DEFINITIES

a) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, zoals uiteengezet in dit document.
b) Nederlandse Zonnepanelen / NZON / wij / ons / onze / we: de VOF Nederlandse Zonnepanelen, statutair gevestigd te Groningen, kantoorhoudende aan de Bottemaheerd 22, te Groningen.
c) Offerte: de aan de klant aangeboden overeenkomst.
d) Koper / u / uw: een klant, consument, van NZON, aan wie wij een offerte hebben uitgebracht.
e) Installatie: de werkzaamheden rond het plaatsen en aansluiten van het zonnestroomsysteem.
f) Zonnestroomsysteem: het volledige, werkende systeem van zonnepanelen en omvormers en andere noodzakelijke onderdelen.
g) Overeenkomst: de afspraak tussen de koper en NZON, waar deze Algemene Voorwaarden geldend zijn.

2. INFORMATIE OVER ONS

a) Nederlandse Zonnepanelen (hieronder verder genoemd NZON) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88118797. NZON, Nzon en Nzon.nl zijn andere handelsnamen die we gebruiken. Ons adres is Bottemaheerd 22, 9737NE, Groningen.

3. OFFERTE EN ORDERPROCES

a) Als u ons offerte-aanvraagformulier invult en verstuurd of als u een offerteaanvraag doet bij NZON zullen wij een schouw op afstand uitvoeren. Bij deze schouw op afstand verkrijgen wij niet alle benodigde informatie en daardoor veronderstellen wij een aantal belangrijke details:
   i. uw elektriciteitsinstallatie voldoet om een zonnestroomsysteem aan te sluiten.
   ii. het dak of andere locatie voor de zonnepanelen voldoet om zonnepanelen op te installeren.
   iii. het is mogelijk om een aansluiting te maken vanaf de plaats van de zonnepanelen, tot de locatie van de meterkast.
b) In de meeste gevallen, maken wij meteen een (voorlopige) offerte, inclusief legplan voor u. Het is belangrijk dat u deze offerte, inclusief de details van het legplan, goed bestudeert en ons verwittigd van eventuele fouten of verkeerde aannames. In overleg passen wij hierop het legplan en de offerte aan.
c) Gaat u binnen het aangegeven tijdsbestek akkoord met de offerte, dan bent u gebonden aan de overeenkomst.
d) Nadat wij uw akkoord hebben ontvangen, begint het traject om de installatie te finaliseren en een installatiedatum in te plannen. Dit gebeurt in overleg. Omdat er een herroepingsrecht van kracht is, hebben wij uw uitdrukkelijke verzoek nodig om de installatie daadwerkelijk in te plannen en te laten plaatsvinden.
e) Indien nodig doen we een schouw op locatie om de omstandigheden en de installatielocatie in detail te onderzoeken. Nodige werkzaamheden en aanpassingen zullen wij duidelijk communiceren, indien van toepassing.
f) Als de locatie klaar is voor installatie, zullen wij een datum voor installatie aan u voorleggen.

4. WIJZIGING VAN DE OFFERTE

a) Indien de aangeboden offerte is gebaseerd op een schouw op afstand zijn bepaalde omstandigheden verondersteld, en is het mogelijk dat hier wijzigingen in aangebracht moeten worden op de dag van de installatie, als de daadwerkelijke situatie afwijkt van wat verondersteld werd. Wijzigingen zijn mogelijk indien,
   i. er nieuwe omstandigheden ontdekt worden, die eerder niet bekend waren;
   ii. indien de door u verschafte informatie incorrect was;
   iii. het blijkt dat het zonnestroomsysteem niet past op uw dak of andere installatielocatie.
b) Noodzakelijke wijzigingen, zoals beschreven in punt 4a, zullen in overleg met u plaatsvinden.
c) Kunnen we geen overeenstemming bereik en over deze wijzigingen, dan zijn beide partijen bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.

5. INSTALLATIE

a) Voor de installatie van de zonnepanelen maken we gebruik van onderaannemers. Al deze onderaannemers zijn ervaren installateurs van zonnestroomsystemen. Door het accepteren van de offerte gaat u akkoord met het inzetten van onderaannemers voor de installatie van uw zonnestroomsysteem.
b) Onze offerte en legplan is niet inclusief een onderzoek naar het draagvermogen van de constructie van de daken waar de zonnepanelen op komen te liggen. Hier draagt u een eigen verantwoordelijkheid om de geschiktheid eventueel vast te stellen, door een constructeur te vragen om advies. Wij kunnen hierin een suggestie doen voor een betrouwbare constructeur.
c) Wij zorgen ervoor dat de installatie voldoet aan geldende normen.
d) Na installatie kunt u de beschikking hebben over documenten betreffende garantiebewijzen van de verschillende onderdelen van het zonnestroomsysteem. Elsun zonnepanelen hebben een productgarantie van 25 jaar en een opbrengstgarantie van 25 jaar (92,5% opbrengst na 25 jaar). Omvormers en micro-omvormers hebben een eigen garantiebepaling. De fabrikanten van deze onderdelen geven zelf deze garanties af.

6. PLANNING VAN DE WERKZAAMHEDEN

a) In overleg met u wordt een installatiedatum vastgelegd. Dit kan gebeuren nadat u onze offerte heeft geaccepteerd en de afgesproken aanbetaling is voldaan. Ons streven is om de installatie binnen 3 maanden te laten plaatsvinden na ontvangst van aanbetaling.
b) Het is mogelijk dat er van de planning afgeweken moet worden. De afgesproken datum is geen garantie. Er kunnen omstandigheden ontstaan waardoor de afgesproken datum niet mogelijk blijkt, zoals bijvoorbeeld weersomstandigheden, schaarste van bepaalde onderdelen, etc. In alle gevallen zullen we zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om dit te bespreken.
c) Mochten bepaalde onderdelen van uw zonnestroomsysteem niet te leveren zijn, dan kunnen wij voorstellen om alternatieve onderdelen van gelijkwaardige kwaliteit te gebruiken. U kunt er ook voor kiezen om te wachten op de afgesproken onderdelen.
d) Het is uw verantwoordelijkheid om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen, indien er omstandigheden zijn opgetreden of zullen optreden die de installatie onmogelijk of moeilijker maken.

7. SCHADE

a) Alle schade die ontstaat bij uw woning die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen van onze kant, zullen wij vergoeden. Kleine herstellingen aan schilder-, behang-, of stucwerk komen voor uw eigen rekening.

b) Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw elektriciteitsaansluiting voldoende is. In overleg kunnen wij hier een oordeel over vellen. Eventueel is het in overleg mogelijk om vernieuwing of aanpassing van de groepenkast in de offerte op te nemen. De elektriciteitsaansluiting en groepenkast dient te voldoen aan de toepasselijke normen.

8. VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER

a) Uw verplichting is om de afgesproken prijs te betalen. Voor de installatie vragen wij een aanbetaling van minimaal €1000,- . Binnen 7 dagen na installatie dient u het resterende bedrag over te maken naar onze bankrekening, of te betalen via een andere, door ons beschikbaar gestelde betaalmethode.

b) Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie over uw woning te verschaffen, zodat wij de installatie correct kunnen uitvoeren. Het kan ook nodig zijn om details van de offerte aan te passen, na ontvangst van aanvullende informatie. Dit zal altijd in overleg gebeuren.

c) U moet ons en onze installateurs toegang verschaffen tot de locatie van de installatie.

d) U dient ter plaatste te zijn, of er dient iemand ter plaatse te zijn die u kan vertegenwoordigen.

e) Het moet mogelijk zijn om de installatie uit te voeren. Benodigde vergunningen of toestemmingen moeten door u verkregen zijn. Er moet ruimte zijn om de installatie te doen.

f) Alle benodigde of afgesproken voorbereidingen dienen door u gedaan te zijn voor de datum van installatie.

g) Bent u niet aanwezig op locatie op de datum van installatie en kan onze installateur zijn werk niet doen, dan brengen wij een boete in rekening van €250. Deze boete dient voldaan te worden voordat er een nieuwe installatiedatum afgesproken kan worden.

h) Komt u uw verplichtingen, zoals hierboven gespecificeerd, niet na, dan mogen wij zonder gevolgen onze overeenkomst opschorten. Na opschorting volgt een periode van 21 dagen waarin u uw verplichtingen alsnog na kunt komen. Vervult u binnen 21 dagen uw verplichtingen niet, dan mogen wij zonder gevolgen onze overeenkomst ontbinden.

9. TOESTEMMINGEN EN VERGUNNINGEN

a) Het is uw verantwoordelijkheid om te controleren of u alle nodige, toepasselijke toestemmingen en vergunningen heeft om de installatie te laten plaatsvinden. U dient de eigenaar te zijn van de woning waaraan wij het zonnestroomsysteem verbinden. Controleer ook uw verzekering, om te zien of het zonnestroomsysteem gevolgen heeft op uw verzekering. In bepaalde gevallen is een omgevingsvergunning nodig.

b) Wij wijzen alle kosten, schade en boetes uitdrukkelijk van de hand, die het gevolg zijn van het ontbreken van toestemmingen en vergunningen. U dient daarnaast ons schadeloos te stellen, als wij redelijke kosten moesten maken als gevolg van het ontbreken van toestemmingen en vergunningen.

10. BETALING

a) Voor het werk dat wij voor u uitvoeren, de installatie van het zonnestroomsysteem, moet u ons de overeen-gekomen prijs betalen.

b) De offerte specificeert de kosten en betalingstermijn.

c) Na de installatie dient u de rest van het overeengekomen bedrag te voldoen. U dient de volledige betaling binnen 7 dagen na installatie te voldoen.

d) Bij betalingsverzuim kunnen wij de wettelijke rente in rekening brengen. Ook zullen wij aanmaningskosten en andere incassokosten in rekening brengen bij het uitblijven van betaling.

e) Bij uitblijven van betaling heeft NZON bovendien het recht om de geleverde producten terug te nemen.

11. OVERGANG VAN EIGENDOM EN RISICO

a) Het risico voor het zonnestroomsysteem gaat over op de koper na installatie van het zonnestroomsysteem door of namens de koper.

b) NZON behoudt zich de eigendom van het door haar geleverde zonnestroomsysteem voor totdat het volledige afgesproken bedrag door de koper is voldaan. Zolang betaling uitblijft, behouden wij het recht om het

zonnestroomsysteem weer terug te nemen. U dient ons hiervoor toegang tot het zonnestroomsysteem te verschaffen.

12. GARANTIES

a) NZON levert een werkend zonnestroom systeem af. Dit betekent:
- **i.** dat de zonnepanelen zoals in de overeenkomst afgesproken, zijn gemonteerd;
- **ii.** dat het zonnestroomsysteem is aangesloten op het lichtnet en in staat is om stroom te produceren.

b) Indien de koper gebreken constateert binnen de garantiebepalingen, dan moet de koper NZON zo snel mogelijk informeren. Wij hebben dan de mogelijkheid om de problemen binnen redelijke termijn op te lossen.

c) Indien het zonnestroomsysteem niet functioneert of bepaalde tijd niet heeft gefunctioneerd, zal NZON de koper niet compenseren voor misgelopen opbreng-sten, op wat voor manier dan ook. Wij zijn niet verant-woordelijk voor problemen met de monitoring van het zonnestroomsysteem, die voortkomen uit latere wijzigingen aan de internetaansluiting of randappara-tuur.

d) Opbrengstgarantie: Elsun zonnepanelen hebben een lineaire opbrengstgarantie van 92,5% na 25 jaar. Dit betekent dat de zonnepanelen na 25 jaar nog 92,5%van de opbrengst moet en produceren, vergeleken met de aangeven Wp waarde op het paneel. De garantie van Elsun heeft specifieke bepalingen die uiteen zetten hoe deze garantie praktisch werkt. Deze informatie is beschikbaar.

e) Productgarantie: de zonnepanelen van Elsun hebben een productgarantie van 25 jaar. Dit betekent dat ze 25 jaar zouden moeten werken, indien juist onderhouden, geïnstalleerd en onderhevig aan verdere, door Elsun bepaalde, voorwaarden. Deze informatie is beschik-baar. De montagesystemen, omvormers, micro-om-vormers en power optimizers hebben elk hun eigen product garanties.

f) Installatiegarantie: we bieden een garantie van **2** jaar op het systeem als geheel.

g) De aangeboden offerte bevat schattingen van opbreng-sten. Aan deze cijfers kunnen in geen geval rechten worden ontleend.

h) De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroor-zaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

i) Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door NZON verricht worden.

13. AANSPRAKELIJKHEID

a) NZON zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekort-komingen, indien de garantievoorwaarden van toe-passing zijn.

b) NZON is nooit aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade. NZON aanvaardt geen enkele aansprakelijk-heid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winst-dervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van NZON, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, het zonnestroom-systeem en/of de installatie, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

c) In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuur-bedrag van de betreffende order te boven gaan bij een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tot levering.

d) In geval van schade ten gevolge van de installatie door NZON ingeschakelde onderaannemer kan NZON alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

e) Mocht het Zonnepanelensysteem om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de koper niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

f) NZON is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het zonnestroomsysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.

g) De BTW kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de Belastingdienst.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN-BESLECHTING

a) Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

b) Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

15. ALGEMENE BEPALINGEN

a) Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de offerte, gelden deze Algemene Voorwaarden.

b) Andere voorwaarden, zoals voorwaarden van de koper, wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

16. CONTACT

a) Bij vragen over deze Algemene Voorwaarden of uw offerte of uw overeenkomst, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Stuur een bericht naar info@nzon.nl. Deze contactgegevens kunt u ook gebruiken voor klachten.

b) U dient ervoor te zorgen dat een actueel emailadres van u bij ons bekend is, zodat wij per email contact met u kunnen opnemen.